

## Besondere Vertragsbedingungen der Hostweb GmbH – Server (Gültig ab 07. Juli 2015)

### 1. Allgemeines

Diese BVB gelten ergänzend zu den AGB für alle Verträge der Hostweb GmbH, die einen Server zum Vertragsgegenstand haben. Abweichende Vereinbarungen und Ergänzungen sowie telefonische und mündliche Absprachen sind nur verbindlich, wenn diese von der Hostweb GmbH schriftlich bestätigt wurden. Für Änderungen dieser BVB gelten die Bestimmungen aus Abschnitt 1 d) AGB Hostweb entsprechend.

### 2. Vertragsgegenstand

Die Hostweb GmbH stellt dem Kunden Speicherplatz auf einem Server zur Verfügung, der entweder ausschließlich für den Kunden reserviert ist (dedizierter Server) oder auf einem Server, der für mehrere Kunden bestimmt ist (virtueller Server – vServer, Multidomain Server - MD-Server). Bei Systemen die für mehrere Kunden bestimmt sind, besteht kein Anspruch auf einen garantierten Nutzungsanteil an der CPU- und Arbeitsspeicherleistung.

### 3. Pflichten der Hostweb GmbH

Die Hostweb GmbH ist verpflichtet, den Server mit einer Grundkonfiguration für die Nutzung als Webserver basierend auf den Paketen des eingesetzten Betriebssystems zu versehen und die Anbindung an das Netz zu ermöglichen.

Zur Datensicherung ist die Hostweb GmbH nicht verpflichtet, es sei denn, eine gesonderte Vereinbarung wird abgeschlossen. Auf die Datensicherungspflicht des Kunden, Punkt 6. der AGB, wird ausdrücklich verwiesen.

### 4. Pflichten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, seine Systeme und Programme so einzurichten, dass weder Sicherheit noch Integrität oder Verfügbarkeit von Systemen, Netzen und Daten der Hostweb GmbH oder Dritter gefährdet oder beeinträchtigt werden. Er ist selber dafür verantwortlich, die von ihm auf dem Server installierte Software aktuell zu halten und insbesondere Sicherheitsupdates durchzuführen, um missbräuchliche Nutzung durch Dritte oder Störungen zu vermeiden. Es obliegt dem Kunden, die Verfügbarkeit von Updates und neuen Versionen der von ihm eingesetzten Software zu prüfen und die Aktualisierung auf eigene Kosten durchzuführen.

Das Betreiben von P2P-Tauschbörsen oder Streaming- bzw. Downloaddiensten ist untersagt, soweit urheberrechtlich geschützte Inhalte unrechtmäßig verbreitet werden können.

Sollte die Hostweb GmbH feststellen, dass der Server missbräuchlich durch Dritte genutzt wird, oder oben benannte Dienste angeboten werden, so ist die Hostweb GmbH berechtigt, den Server ohne Vorankündigung vom Netz zu nehmen. Die Hostweb GmbH wird den Kunden unverzüglich über eine solche Maßnahme informieren.

Darüber hinaus wird dem Kunden empfohlen, seine Programme so zu konfigurieren, dass sie bei einem Serverneustart (hard- oder softwareseitig) automatisch neu gestartet werden.

Auf Ziffer 5 der AGB wird ausdrücklich hingewiesen. Im Falle des Verstoßes ist die Hostweb GmbH berechtigt, den Server ganz oder teilweise mit sofortiger Wirkung vom Netz zu trennen, zu sperren und den Vertrag fristlos zu kündigen.

Dem Kunden ist bekannt, dass bei Erreichen der für den Server angegebenen Leistungsdaten (z.B. Nutzung RAM, Speicherplatz/Festplatten, Anbindung, Datentransfer etc.) die Funktion des Servers beeinträchtigt wird, da z.B. bei einer vollen Festplatte keine E-Mails mehr angenommen oder Daten in der Datenbank gespeichert werden können.

### 5. Softwareausstattung, Sicherheitsupdates und Updates

Die Server werden, soweit nicht anders angegeben, als Webserver konfiguriert bereitgestellt (i.d.R. LAMP System). Die bereitgestellten Versionen z.B. von PHP, MySQL, Perl etc. basieren auf den durch das Betriebssystem mitgelieferten Paketversionen. Für Kunden von dedizierten Servern können weitere Programme / Pakete, basierend auf der Betriebssystemversion installiert werden. Bei einem Wechsel der Betriebssystemversion oder des Betriebssystems (s.u.) kann nicht garantiert werden, dass diese zusätzlichen Programme weiter durch das Betriebssystem unterstützt und mit Sicherheitsupdates versorgt werden.

Die Server werden basierend auf einer aktuellen Betriebssystemversion bereitgestellt, für die aktuell Sicherheitsupdates bereitgestellt werden (i.d.R. Debian Linux oder vergleichbar). Die Hostweb GmbH spielt Sicherheitsupdates i.d.R. automatisiert und ohne Ankündigung auf den Servern ein. In seltenen Fällen ist hierzu ein kurzer Neustart des Servers notwendig.

Ist das Ende der Bereitstellung von Sicherheitsupdates für die eingesetzte Betriebssystemversion absehbar, werden die Server auf eine neue Betriebssystemversion umgestellt bzw. auf ein vergleichbares Betriebssystem das mit aktuellen Sicherheitsupdates versorgt wird. Dabei kommt es i.d.R. zu Versionsänderungen der vom Betriebssystem bereitgestellten Programme und Services wie PHP, Perl, MySQL etc.. Änderungen der Betriebssystemversion / des Betriebssystems werden vorab angekündigt.

Der Kunde hat sicherzustellen, dass die von ihm eingesetzte Software Sicherheitsupdates und auch neue Betriebssystem Versionen / neue Betriebssysteme unterstützt. Soweit er dazu Unterstützung benötigt, muss diese beauftragt werden, diese Unterstützung ist kundenspezifisch und nicht in den Supportleistungen des Servers enthalten.

### 6. Preise, Zahlung und Zahlungsverzug

Es gelten die im Einzelvertrag vereinbarten Entgelte.

Im Falle des Zahlungsverzugs ist die Hostweb GmbH dazu berechtigt den Server zu sperren, bei anhaltendem Zahlungsverzug den Vertrag fristlos zu kündigen. Der Kunde bleibt in diesem Fall zahlungspflichtig und die Geltendmachung weiterer Ansprüche bleibt vorbehalten.

Wenn und soweit ein vom Kunden in Anspruch genommener Support nachweislich aufgrund mangelhafter Leistung der Hostweb GmbH notwendig wird, so erbringt die Hostweb GmbH diesen Support unentgeltlich. In allen anderen Fällen wird der zusätzliche Support durch die im Vertrag aufgeführten Stundensätze vergütet.

### 7. Laufzeit und Kündigung

Der Vertrag wird, soweit nichts anderes vereinbart, mit einer Mindestlaufzeit von 3 Monaten geschlossen. Er verlängert sich jeweils um die vereinbarte Zeit oder Mindestlaufzeit, höchstens aber um ein Jahr, soweit er nicht mit einer Frist von 30 Tagen zum jeweiligen Ablauf der Vertragslaufzeit gekündigt wird.

Ein auf unbestimmte Zeit geschlossener Vertrag kann von beiden Parteien mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatsende gekündigt werden.

### 8. Schlussbestimmung

Änderungen und Ergänzungen der BVB bedürfen immer der Schriftform.