

Besondere Vertragsbedingungen der Hostweb GmbH – Domainnamen (Gültig ab 01. November 2014)

1. Allgemeines

Diese BVB gelten ergänzend zu den AGB für alle Verträge der Hostweb GmbH die eine Domain einhalten. Abweichende Vereinbarungen und Ergänzungen, sowie telefonische und mündliche Absprachen sind nur verbindlich, wenn diese von der Hostweb GmbH schriftlich bestätigt wurden. Für Änderungen dieser BVB gelten die Bestimmungen aus Abschnitt 1 d) AGB Hostweb entsprechend.

2. Registrierungsbedingungen für Domain

a) Vertragsgrundlage sind die Registrierungsbedingungen der einzelnen zuständigen Registrierungsstellen. Diese Bestimmungen für die jeweilige Domainendung (Top-Level-Domain) werden ausdrücklich Vertragsbestandteil für jeden einzelnen Vertrag über die Registrierung entsprechender Domains unter der Domainendung.

b) Da die einzelnen Vergabestellen ihre Registrierungsbedingungen von Zeit zu Zeit ändern, ohne dass dies im Einflussbereich der Hostweb GmbH steht, wird die Hostweb GmbH diese geänderten Registrierungsbedingungen auf ihrer Webseite (www.hostweb.de) zur Verfügung stellen, sobald sie hiervon Kenntnis erlangt. Unter www.hostweb.de/domainbedingungen findet sich eine unverbindliche Übersicht über die aktuellen Bedingungen für die über die Hostweb GmbH verfügbaren Top-Level-Domains bzw. Links zu den Originalfassungen der Registrierungsstellen.

c) Im Einzelnen gelten folgende Registrierungsbedingungen:

Für die Registrierung und Verwaltung von .de Domains:

Soweit .de-Domains Gegenstand des Vertragsverhältnisses sind: Ergänzend zu diesen AGB gelten die DENIC-Registrierungsbedingungen, die DENIC-Registrierungsrichtlinien sowie die DENIC-Direktpreisliste **abzurufen unter www.denic.de**. Soweit der Kunde als Sub-Provider/Reseller auftritt, sichert er zu, seinerseits seinen Kunden diese Dokumente zur Verfügung zu stellen. Er macht deutlich, dass die Domain-Registrierung ein gesonderter Vertrag zwischen Kunde und DENIC eG ist, für den aus Gründen der dauerhaften Sicherstellung der Domain-Inhaberschaft die DENIC-Direktpreisliste gilt, wenn der jeweilige Internet Service-Provider seine Zahlungsverpflichtungen gegenüber DENIC eG nicht erfüllt.

Für die Registrierung und Verwaltung von int. Domains (gTLDs) wie .com .net .info .berlin etc.:

Soweit Registrierungen von Domains unterhalb der Top Level Domains .com, .net, .org oder anderer generischer Top Level Domains (z. B. .info, .berlin etc.) Vertragsgegenstand sind, akzeptiert der Kunde die Richtlinien der ICANN sowie ggf. die Richtlinien und Registrierungs- und Vergabebedingungen der zur Vergabe der jeweiligen Domain berechtigten Organisation, insbesondere bei Streitigkeiten über die Domain wegen der Verletzung von Marken-, Namens- und sonstigen Schutzrechten.

- ICANN – Uniform Domain Dispute Resolution Policy (UDRP)
- ICANN – 2013 RAA – Registrant Benefits and Responsibilities
- ICANN – Registrant Rights
- gTLD Domain – Datenschutzrichtlinien / Privacy Policy

gTLD Domains – Registrierungsverlängerung und Kündigung: Int. Domains werden automatisch bei der Registrierungsstelle verlängert soweit der Kunde die Domain nicht wirksam gekündigt hat und sich nicht in Zahlungsverzug befindet. Der Zahlungsverzug hat nicht zwingend zur Folge, dass keine kostenpflichtige Verlängerung durchgeführt wird.

Domains – Wiederherstellung von gelöschten Domainnamen / Restore: Eine Wiederherstellung einer Domain z. B. aus der Redemption Grace Period (RGP) wird wie folgt berechnet: 140,- Euro inkl. USt. Je Domain und Restore.

Für die Registrierung und Verwaltung von .eu Domains:

Die Registration Policy, WHOIS Policy und die Terms and Conditions der EURid, abzurufen unter <http://www.eurid.eu>

Für die Registrierung und Verwaltung von .at Domains:

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Registrierungsrichtlinien für .at Domains der nic.at Internet Verwaltungen- und Betriebsgesellschaft m.b.H. in der jeweils gültigen Fassung, abzurufen unter <http://www.nic.at>

Für die Registrierung und Verwaltung von .ch Domains: Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Schweizer und Registrierungsstelle SWITCH in der jeweils gültigen Fassung, abzurufen unter <http://www.nic.ch>

Entsprechendes gilt hinsichtlich der Registrierung von Domains unterhalb sonstiger Top Level Domains (z.B. .it, .uk, .co.uk-Domains).

d) Der Kunde ersetzt der Hostweb GmbH alle Schäden und stellt die Hostweb GmbH von allen Ansprüchen und sonstigen Beeinträchtigungen frei, die daraus entstehen können, dass vorgenannte Regelungen nicht eingehalten werden oder sein Kunde Mitwirkungspflichten nicht erfüllt. Dies gilt auch für evtl. Ansprüche, die sein evtl. Endkunde selbst aus diesem Grund gegen die Hostweb GmbH erhebt.

e) Soweit der Kunde als Sub-Provider/Reseller auftritt, sichert er zu, die entsprechenden Registrierungsbedingungen vor der Domainregistrierung an seinen Kunden weiterzugeben. Der Domaininhaber muss vor der Bestellung der jeweiligen Bedingungen zur Kenntnis genommen haben und diesen zustimmen. Ein Nachweis hierüber muss durch den Reseller erbracht werden können (z. B. durch Unterschrift auf Bestellung). Als Sub-Provider bearbeitet der Kunde Mitteilungen und Anfragen der Hostweb GmbH bzw. der Vergabestelle/Registry und leitet individuelle Mitteilungen unverzüglich, sonstige in angemessener Frist an seinen Kunden weiter. Er hält die Registrierungsunterlagen in nachweisbarer Form für die Dauer des Vertrages zwischen der Vergabestelle bzw. der Registry und dem Kunden bereit und beachtet die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen unter Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Auf Anforderung übergibt der Sub-Provider die Registrierungsunterlagen an die Hostweb GmbH oder an die einzelnen Vergabestellen. Verstöße gegen die Registrierungsbedingungen der einzelnen zuständigen Vergabestellen können dazu führen, dass Domains nicht registriert oder übertragen werden.

Besondere Vertragsbedingungen der Hostweb GmbH – Webspaces (Gültig ab 01. November 2014)

1. Allgemeines

Diese BVB gelten ergänzend zu den AGB für alle Verträge der Hostweb GmbH mit einem Kunden im Bereich Webspaces. Abweichende Vereinbarungen und Ergänzungen, sowie telefonische und mündliche Absprachen sind nur verbindlich, wenn diese von der Hostweb GmbH schriftlich bestätigt wurden. Für Änderungen dieser BVB gelten die Bestimmungen aus Abschnitt 1 d) AGB Hostweb entsprechend.

2. Preise, Zahlung und Zahlungsverzug

a) Es gelten die im Einzelvertrag vereinbarten Entgelte. Wenn der Kunde einen mit ihm vertraglich pauschal vereinbarten Nutzungsumfang überschreitet, ist er zur Zahlung des entsprechenden zusätzlichen Entgelts verpflichtet. Bei Unterschreitung ermäßigen sich die vereinbarten Entgelte nicht, es sei denn, dem Kunden steht ein Minderungsrecht gemäß Ziffer 4c) der AGB zu.

b) Kommt der Kunde mit seiner Zahlung in Verzug, ist die Hostweb GmbH berechtigt, die Internet-Präsenz des Kunden auf seine Kosten zu sperren bzw. vorübergehend vom Netz zu trennen. Im Falle des Verzugs bleibt der Kunde der Hostweb GmbH gegenüber leistungspflichtig. Die Geltendmachung weiterer Ansprüche bleibt darüber hinaus vorbehalten.

c) Sofern die Nutzung z.B. von Speicher- oder Rechenleistung das vereinbarte Volumen übersteigt, wird die Hostweb GmbH sich mit dem Kunden in Verbindung setzen. Sie behält sich vor, technische Maßnahmen zur Stabilisierung des Systems für Kunden der Hostweb GmbH vorzunehmen.

3. Pflichten des Kunden

a) Der Kunde ist für die Inhalte seiner Webseite selber verantwortlich und stellt die Hostweb GmbH von jeglicher Haftung frei.

b) Dem Kunden obliegt die Bereitstellung der notwendigen funktionsfähigen technischen Infrastruktur, die für die Nutzung der Dienste der Hostweb GmbH erforderlich ist. Dem Kunden obliegt außerdem die

Außerdem kann ein Auftrag zur Registrierung abgelehnt werden, wenn er gegen gesetzliche Bestimmungen, Registrierungsbedingungen oder berechtigten Interessen der Hostweb GmbH verstoßen könnte.

3. Rechte und Pflichten der Hostweb GmbH

a) Soweit die jeweilige Registrierungsstelle ihr Abrechnungsmodell bzw. ihre Preise ändert ist die Hostweb GmbH berechtigt, die Entgelte gegenüber dem Kunden bereits mit Wirksamwerden der Änderung ohne gesonderte Ankündigungsfrist entsprechend anzupassen. Dem Kunden steht ein Sonderkündigungsrecht dann zu, wenn die Änderung unzumutbar ist.

b) Bei der Beauftragung einer Domainregistrierung ist die Hostweb GmbH zur Beantragung der Domain bei der jeweiligen Vergabestelle verpflichtet. Es wird nicht garantiert, dass die Domain von der Vergabestelle registriert wird. Die Hostweb GmbH ist auch nicht verpflichtet zu prüfen, ob die Domain verfügbar ist oder gegen Registrierungsbedingungen der Vergabestelle verstößt. Es obliegt dem Kunden sich gegebenenfalls vor Beantragung zu informieren, ob die Domain noch erhältlich ist. Die Hostweb GmbH ist ebenfalls nicht verantwortlich, wenn die Registrierung durch den Kunden oder die Registrierungsstelle verzögert wird.

4. Zahlungsverzug

Entgelte werden im Voraus zur Zahlung fällig. Hostweb GmbH ist dazu berechtigt, die Registrierung erst nach Zahlung der Entgelte vorzunehmen. Es kann an Domains ein Zurückbehaltungsrecht geltend gemacht werden, soweit der Kunde mit der Zahlung in Verzug ist. Bei anhaltender Nichtzahlung darf die Hostweb GmbH Domains an die jeweilige Registrierungsstelle (NIC) zurückgeben. Tritt der Kunde als Reseller auf, ist Hostweb GmbH auch dazu berechtigt, Domains des Endkunden zu sperren und/oder an die jeweilige Registrierungsstelle (NIC) zurückzugeben. Die Hostweb GmbH macht ausdrücklich darauf aufmerksam, dass dabei die Domaininhaberschaft verloren gehen kann. Der Kunde bleibt in diesem Falle zahlungspflichtig. Die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzugs bleibt vorbehalten.

5. Pflichten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, richtige und vollständige Daten zur Registrierung vorzulegen und gegebenenfalls eine Verifizierung zu ermöglichen. Bei einem Transfer muss zusätzlich eine schriftliche Einverständniserklärung des Inhabers vorliegen. Geänderte Daten des Domaininhabers, des Tech-C oder des Admin-C oder sonstige relevante geänderte Daten sind der Hostweb GmbH unverzüglich mitzuteilen. Der Kunde ist verpflichtet, die Bedingungen zur Domainregistrierung und die Datenschutzrelevanten Aspekte an seinen Kunden weiterzugeben. Bei erfolgter Registrierung ist der Kunde verpflichtet, unverzüglich die ordnungsgemäße Registrierung und die Richtigkeit der Veröffentlichten Angaben (WHOIS) zu überprüfen.

6. Haftung, Schadensersatz

Bei der Registrierung von Domains haftet die Hostweb GmbH nicht für Umstände, die außerhalb ihres Einflussbereiches liegen. Der Kunde kann daher von der tatsächlichen Registrierung erst ausgehen, wenn er der Prüfung nach Ziffer 5 c) durchgeführt hat. Jegliche Haftung gleich welcher Art für die Zuteilung eines Domain-Namens ist ausgeschlossen, auch für die zwischenzeitliche Vergabe an Dritte. Bei beleidigenden, rechtswidrigen, diskriminierenden oder in sonstiger Weise rechtlich bedenklichen Inhalten ist die Hostweb GmbH dazu berechtigt, Inhalte zu löschen oder zu sperren oder Domains an die jeweilige NIC zurückzugeben. Im übrigen gelten die Haftungsansprüche entsprechend der AGB.

7. Datenschutz

a) Die Hostweb GmbH weist darauf hin, dass im Rahmen der Vertragsdurchführung auch personenbezogene Daten gespeichert, verarbeitet und / oder an Dritte weitergeleitet werden und im üblichen Umfang zur Identifizierung von Domaininhabern auch veröffentlicht werden (WHOIS-Datenbanken). Wird der Kunde als Reseller tätig, so hat er vor der Übermittlung dieser Daten seinen Kunden ausdrücklich hierauf hinzuweisen und dessen Einwilligung einzuholen. Im Rahmen der Bearbeitung können die Daten auch bei Dritten gespeichert und verarbeitet werden, bei Registrierungen außerhalb von Deutschland auch in anderen Ländern. Der Kunde ist verpflichtet, die Einhaltung der Datenschutzregeln bei der Weitergabe von Daten sicherzustellen.

b) Dem Kunden und dem Domaininhaber ist bekannt, dass die Daten der Domainkontakte (Registrant / Holder, Admin-C, etc.) aufgrund der Registrierungsbedingungen oder AGB einer Registry entsprechend gespeichert werden müssen. Dies kann bedeuten, dass die Daten entsprechend der Bedingungen auch nach Vertragsbeendigung gespeichert werden. Insbesondere die Regularien für generische Domainendungen sehen vor, dass die Domaindaten regelmäßig bei einem Anbieter für Data Escrow hinterlegt werden. Dem Kunden und Domaininhaber ist bekannt, dass aus diesem Grund die Registrierungsdaten von generischen Domains bei dem in den USA ansässigen Anbieter Iron Mountain Inc. hinterlegt werden. Soweit der Kunde als Reseller auftritt ist er verpflichtet, den Hinweis zu Data Escrow für generische Domains (gTLDs) wiederum an seine Kunden und die Domaininhaber weiterzugeben.

8. Kündigung

Verträge über Domain-Dienstleistungen werden für eine Mindestlaufzeit vereinbart und verlängern sich bei nicht fristgerechter Kündigung jeweils um die gleiche Länge. Die ordentliche Kündigungsfrist beträgt 20 Tage zum Ende der Vertragslaufzeit. Hiervon unberührt bleibt die außerordentliche Kündigung aus wichtigem Grund. Für die Hostweb GmbH liegt ein wichtiger Grund immer vor, wenn erheblich gegen die Registrierungsbedingungen verstoßen wird. Bei der Kündigung von Domaindienstleistungen ist anzugeben, oder der Kunde die Domain bei einem anderen Anbieter weiterhin nutzen möchte (Providerwechsel) oder ob sie gelöscht werden soll. Ohne diese Angaben kann die Kündigung nicht wirksam abgegeben werden.

9. Schlussbestimmungen

a) Änderungen und Ergänzungen dieser BVB bedürfen immer der Schriftform. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein oder unwirksam werden, so bleiben die übrigen Vereinbarungen davon unberührt. Die unwirksame Bedingung wird durch eine wirksame Bedingung ersetzt, die der unwirksamen Bedingung wirtschaftlich am nächsten kommt.

allgemeine Administration im Umgang mit den zur Verfügung gestellten Diensten/Leistungen.

c) Der Kunde hat auch sicherzustellen, dass von ihm auf seinen Geräten (PC, Tablet etc.) und auf dem Webspaces eingesetzten Skripte, Programme, Webseiten etc. nicht mit Fehlern behaftet sind, welche die Leistungserbringung stören könnten. Sollte es durch eingesetzte Skripte, Programme, Webseiten etc. des Kunden zu Störungen kommen, die die Systeme der Hostweb GmbH und/oder deren Kunden betreffen, so ist die Hostweb GmbH befugt, Dienste (z.B. Email) für den Kunden sowie Skripte, Programme, Webseiten etc. vorübergehend abzuschalten bzw. den Webspaces vorübergehend vom Netz zu trennen.

d) Auf die Pflichten aus Ziffer 5 AGB wird ausdrücklich hingewiesen. Bei Verstößen behält sich die Hostweb GmbH das Recht vor, nach ihrer Wahl den Internet-Zugang ganz oder teilweise mit sofortiger Wirkung vorübergehend einzustellen bzw. den Webspaces vorübergehend vom Netz zu trennen und den Vertrag fristlos zu kündigen.

4. Kündigung

Verträge über Webspaces werden für eine Mindestlaufzeit vereinbart und verlängern sich, soweit im Einzelvertrag nicht abweichend vereinbart, bei nicht fristgerechter Kündigung jeweils um die gleiche Länge, höchstens jedoch um 12 Monate. Die ordentliche Kündigungsfrist beträgt nach Ablauf der Mindestlaufzeit 20 Tage zum Ende eines Monats. Hiervon unberührt bleibt die außerordentliche Kündigung aus wichtigem Grund.

5. Schlussbestimmungen

a) Änderungen und Ergänzungen dieser BVB bedürfen immer der Schriftform. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein oder unwirksam werden, so bleiben die übrigen Vereinbarungen davon unberührt. Die unwirksame Bedingung wird durch eine wirksame Bedingung ersetzt, die der unwirksamen Bedingungen wirtschaftlich am nächsten kommt.